

## תנאי שימוש במערכת ivalu8

תנאי שימוש אלו ("תנאי השימוש") נועדו להסדיר את תנאי השימוש באתר או במערכת (כהגדרת מונחים אלו להלן) ואת מערכת היחסים בין הספק (כהגדרת מונח זה להלן) לבין לקוחות האתר ו/או המערכת. כל גורם או לקוח (כהגדרת מונח זה להלן) המבצע שימוש או המנסה לבצע שימוש באתר, במערכת או בשירותים (כהגדרת מונח זה להלן) המוצעים על ידי הספק, מאשר כי קרא מסמך זה ומסכים לתנאי השימוש אלה, לרבות תנאי מדיניות הפרטיות (כהגדרתה להלן) המפורטת במסמך זה, באשר הם, ללא יוצא מן הכלל. במידה ואינך מסכים לתנאי השימוש או לחלק מהם, הנך נדרש להפסיק את השימוש באתר, במערכת או בשירותים, ולעדכן על כך את הספק על כך באופן מיידי.

הספק רשאי לעדכן, להוסיף, לערוך ולשנות את תנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות, מפעם לפעם ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. עדכונים או שינויים בתנאי השימוש ייכנסו לתוקפם באופן מיידי והודעה לגביהם תופיע באתר או תשלח בדואר אלקטרוני ללקוחות אשר כתובת הדואר האלקטרוני שלהם מצויה בידי הספק תנאי השימוש המעודכנים ביותר יופיעו באתר תחת קישור "תנאי שימוש" אשר בעמוד האתר הראשי. שימוש באתר, במערכת או בשירותים מהווה הסכמה לתנאי השימוש, כפי שישתנו מעת לעת ובהתאם לנוסח העדכני המופיע באתר.

אם ישנה סתירה או אי התאמה בין הקבוע בתנאי השימוש המפורטים במסמך זה לבין מידע המופיע בדפים אחרים באתר, גובר האמור בתנאי שימוש אלו.

בכל נושא, הנך מוזמן ליצור קשר עם הספק על ידי מילוי טופס פניה בעמוד יצירת הקשר באתר.

### 1. פללי

- 1.1 תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, וכל האמור בהן מכוון לנשים ולגברים כאחד.
- 1.2 הכותרות הן לצורכי נוחות בלבד ואין להתחשב בהן בעת פירוש של תנאי כלשהו מתנאי השימוש או תוקפן.
- 1.3 למען הסדר ספק, מובהר בזאת כי, תנאי השימוש המפורטים להלן אינם באים להחליף ו/או לגרוע מתנאי שימוש של צדדים שלישיים, ככל שיהיו, לפי העניין, והם מוסיפים עליהם.

### 2. הגדרות

למונחים הבאים תהיה המשמעות הרשומה בצידי, אלא אם נכתב במפורש אחרת:

"האתר" – אתר האינטרנט ivalu8 בכתובת [www.i-valu8.com](http://www.i-valu8.com);

"ההסכם" או "תנאי השימוש" – מסמך זה;

"הספק" – מפעילי האתר, זוהר אלון וסמדר אלון;

"כיתת [ה]לימוד" – כיתת בבית ספר בת עד 45 תלמידים;

"לקוח" – אדם או חברה אשר רכשו רישיון שימוש במערכת או מי שביצע שימוש באתר;

"המערכת" – ממשק "ivalu8" ליצירת משוב מילולי לתלמידי בית ספר המופעל על ידי הספק על גבי האתר.

### 3. השימוש באתר ובמערכת

- 3.1 האתר ו/או המערכת מהווים פלטפורמה המאפשרת ללקוחות להזין את פרטי התלמיד (כהגדרת מונח זה להלן) בכיתת הלימוד בה הם מלמדים, ובאמצעות שימוש בהליך אפיון פרטני המוטמע במערכת, מייצרת משוב מילולי על התלמיד ("תוצרי המערכת") אותו ניתן לצרף לתעודת התלמיד (יחד, "השירותים").
- 3.2 הלקוח רשאי להשתמש באתר ו/או במערכת על פי הכללים המפורטים להלן בלבד. חל איסור להשתמש באתר ו/או במערכת באופן אחר מהקבוע במסמך זה, אלא אם קיבלת, מראש ובכתב, את הסכמתו המפורשת של הספק לעשות כן.
- 3.3 אין להתחזות לאדם, חברה או ישות משפטית אחרת, העושה שימוש באתר, במערכת או בשירותים.
- 3.4 אין להעתיק, להשתמש, או לאפשר לאחר להשתמש, בתכנים מתוך האתר או המערכת, לרבות בפרסומים אלקטרוניים, בפרסומי דפוס וכדומה, לכל מטרה שהיא, מסחרית או אחרת.
- 3.5 אין לבצע פעולות לעניין עיצובו של האתר ו/או המערכת, תכנים המופיעים בהם, או קוד המקור שלהם.
- 3.6 אין להפעיל (או לאשר הפעלה) כל יישום מחשב או כל אמצעי אחר, לרבות תוכנות מסוג Crawlers, Robots וכדומה, למטרת חיפוש, אחזור אוטומטי, סריקה, שכפול או העתקה של יכולות או חומרים או תכנים המופיעים באתר ו/או במערכת. בכלל זה, אין ליצור ואין להשתמש באמצעים אלו לצורך יצירת מאגרים או אוספים שיכילו תכנים או מידע מהאתר ו/או המערכת.
- 3.7 אין לבצע כל מניפולציה בכתובת ה-URL של דפים פנימיים באתר, במטרה להגיע לדפים פנימיים אליהם אין ללקוח גישה ישירה (URL Hacking).
- 3.8 אין להציג תכנים מהאתר או המערכת בתוך מסגרת (Frame), גלויה או סמויה, או כחלק מאתר אחר (Mirror), או כחלק משירות אחר.

- 3.9. אין להציג תכנים מהאתר ו/או המערכת בכל דרך שהיא, לרבות באמצעות כל תוכנה, מכשיר, פרוטוקול או אביזר, המשנים את העיצוב שלהם כמופיע באתר ו/או המערכת או מחסירים מהם תכנים או מידע כלשהו ובפרט תוכן מסחרי, לרבות פרסומות.
- 3.10. אין ליצור קישורים לאתר מכל אתר המכיל תכנים לא חוקיים או בלתי הולמים, לרבות תכנים פורנוגרפיים, תכנים המעודדים לגזענות או להפליה פסולה, או תכנים שהפרסום שלהם מנוגד לחוק או שפועלים לעידוד פעילות המנוגדת לחוק.
- 3.11. אין לקשר לתכנים מהאתר, שהם לא דף הבית של האתר ("קישור עמוק") ואין להציג, או לפרסם תכנים אלו בכל דרך אחרת, אלא אם הקישור העמוק יהיה לאתר במלואו וכפי שהוא (As Is), כך שניתן יהיה להשתמש בו ולצפות בו באופן זהה לחלוטין לשימוש ולצפייה בו באתר. אין לקשר לתכנים מהאתר, במנותק מדפי האינטרנט שבהם הם מופיעים באתרים (לדוגמה: אסור לקשר באופן ישיר לתמונה, אלא לעמוד המלא שבו היא מופיעה). כמו כן על כתובתו המלאה של דף האינטרנט באתר להופיע במקום הרגיל המיועד לכך. אין לשנות, לערוך, לסלף או להסתיר כתובת זו וכן להחליפה בכל כתובת אחרת.
- 3.12. אם תבצע קישור עמוק, לספק הזכות והרשות להורות לך לבטלו מיד, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. במקרה זה, הנך מחויב לבטל את הקישור העמוק מיד ולא תהיה לך כל טענה, תלונה, דרישה או תביעה כלפי הספק בעניין זה.
- 3.13. חל איסור להטעין, לשלוח או לשדר חומר המכיל כל סוג של וירוס מחשב, או כל קוד מחשב אחר, המתוכנן לגרום להגבלת השימוש, להרוס או להפריע (לרבות כל שימוש אחר מלבד שימוש הוגן וסביר באתר) בכל אחד מן המחשבים, השרתים, החומרה והתוכנה אשר מצויות בשימוש הספק למטרת הפעלת האתר או המערכת ואספקת השירותים.
- 3.14. אין להציף בדואר, לרבות דואר זבל (Spam), את השרתים באמצעותם מופעלת המערכת ו/או מסופקים השירותים.
- 3.15. אין לבצע כל שינוי, עיבוד, התאמה, מתן רישיון משנה, תרגום, מכירה, ביצוע פעולות של הנדסה חוזרת, פירוק או הרכבה מחדש של כל אחד מחלקי הקוד המרכיבים את האתר ו/או המערכת וכן פעולות כנ"ל לגבי החומרה והתוכנה אשר מצויים בשימוש עבור הפעלת המערכת ואספקת השירותים.
- 3.16. אין לבצע, בכל צורה או אופן, הפרה ו/או פגיעה בזכויות קניין רוחני, לרבות זכויות יוצרים, פטנטים, סימני מסחר, או כל זכות קניינית אחרת, בין של הספק ובין של צד ג' כלשהו, באתר ו/או במערכת ו/או בשירותים.
- 3.17. אין לבצע שימוש בכל רובוט, "תולעת" (Spider), מנוע אחזור וחיפוש מידע, או כל כלי אוטומטי, או ידני אחר שמטרתו אחזור, אינדוקס או איתור מידע באתר ו/או במערכת שמציע הספק, או כל כלי מסוג זה שמתוכנן לחשוף את מבנה הקוד או מאגר הנתונים במערכת או בשירותים שמציע הספק.
- 3.18. אין לקטוע, לנסות לקטוע ו/או להפריע בכל צורה ו/או דרך, לפעולת האתר ו/או המערכת שמפעיל הספק, לרבות על ידי הפרעה לפעולתם התקינה של שרתי הספק ו/או למערכות התקשורת של הספק ו/או לכל מערך חומרה ו/או תוכנה אשר תומך בפעולת האתר ו/או המערכת ו/או השירותים שמציע הספק.
- 3.19. אין לעשות כל שימוש במערכת ו/או בשירותים, בניגוד או באופן שאינו הולם את תנאי השימוש המפורטים במסמך זה, או שאינו חוקי או מוסרי.
- 3.20. אין להציג את האתר ו/או המערכת באופן הגורע או משנה בצורה כלשהי את התכנים בהם.
- 3.21. אין לבצע מניפולציה כלשהי במערכת ו/או להשתמש בה ו/או בשירותים לשימוש שונה מיעודם.
- 3.22. האתר ו/או המערכת ו/או השירותים מסופקים ללקוח כפי שהן (As Is) והינן מיועדות לשימוש הלקוח בלבד ולא לשימוש מסחרי.
- 3.23. בעת השימוש במערכת חלה על הלקוח האחריות הבלעדית:

3.23.1. לוודא את שמירת תוצרי המערכת בסיום ביצוע משוב עבור כל תלמיד בכיתת הלימוד בהתאם להוראות המערכת, באמצעות הכלים המתאימים לכך במערכת ובהתאם להנחיות הוראות השימוש (כהגדרת מונח זה מטה).

3.23.2. לבחון את תוצרי המערכת שהופקו עבור כל תלמיד בכיתת הלימוד ולוודא את התאמתם לתלמיד עבורו הופק תוצר המערכת, לפי העניין.

#### 4. מדיניות מכירה, רכישה וביטול עסקאות

4.1. בעת רכישת השירותים מהספק, הלקוח מקבל רישיון שימוש במערכת עבור כיתת לימוד אחת בלבד. רכישת הרישיון מקנה ללקוח את האפשרות להזין את פרטי התלמידים בכיתת הלימוד ולקבל את השירותים ביחס אליהם.

4.2. הלקוח יהא רשאי לרכוש רישיון שימוש במערכת למשך שנת לימודים אחת מלאה או למשך מחצית שנת לימודים ("תקופת הרישיון"), לפי בחירתו ובהתאם לתעריפי הרישיון אשר יופיעו באתר, כפי שאלו עשויים להשתנות מעת לעת. למען הסר ספק, בעבור כל כיתת לימוד של הלקוח במהלך תקופת הרישיון, הוא נדרש לרכוש רישיון או לחדש את רכישת הרישיון, לפי העניין.

- 4.3. המערכת מותאמת לשימוש בידי משתמשים המבצעים שימוש באחת משתי הגרסאות העדכניות ביותר של מערכות ההפעלה והדפדפנים הבאים בלבד: Microsoft Edge, Safari, FireFox, Chrome ו-Microsoft Internet Explorer.
- 4.4. ברכישת רישיון השימוש, הלקוח מסכים ומאשר כי הוא מתקשר בעסקת תוכנה כשירות ("SaaS"), במסגרתה הוא רוכש רישיון שימוש במערכת, המאפשר לו לקבל את השירותים, כאשר המערכת מותקנת ומופעלת משרתי הספק או מי מטעמו. הלקוח אינו רוכש את המערכת ו/או חלקים ממנה ו/או את הקוד ו/או קבצים תומכים ו/או מסדי נתונים ו/או כל רכיב תוכנה אחר אשר, ביחד או לחוד, מרכיב את המערכת.
- 4.5. רישיון השימוש במערכת הוא אישי, מוגבל ואינו ניתן להעברה ו/או המחאה. למען הסר ספק, רישיון השימוש נרכש לשימוש עבור לקוח אחד ומסוים בלבד, כפי שנקבע במועד הזמנת הרישיון, ובעבור כיתת לימוד אחת בלבד. לאחר רכישת רישיון השימוש במערכת לא ניתן יהיה לבצע שימוש כלשהו ברישיון עבור אדם אחר. הספק שומר לעצמו את הזכות לבצע פעולות בקרה אקראיות על מנת לבחון את עמידתו של הלקוח בהוראות סעיף זה.
- 4.6. רכישת רישיון שימוש במערכת תבצע דרך האתר בהתאם לאמצעי ותעריפי התשלום הקיימים באתר במועד ביצוע הרכישה.
- 4.7. הספק שומר לעצמו את הזכות להחליף ו/או לשנות מעת לעת את אמצעי התשלום המוצעים באתר, כמו גם לעדכן את מחירי רישיונות השימוש, ואף לגבות מחירים שונים בין לקוחותיו, והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של הספק וללא צורך בנימוק.
- 4.8. בעת תהליך רכישת רישיון השימוש, נדרש הלקוח להזין את הפרטים הבאים: שם פרטי, שם משפחה, מין, טלפון, כתובת דואר אלקטרוני, בית הספר בו נעשה שימוש במערכת וכיתת הלימוד עבורה נעשה השימוש במערכת (יחד, "פרטי הלקוח").
- 4.9. לאחר השלמת רכישה של רישיון שימוש, יקים הספק ללקוח חשבון משתמש באתר ופרטי ההתחברות ישלחו בתוך יום עסקים לכתובת הדואר האלקטרוני שנמסרה בהליך הרכישה. לאחר התחברות הלקוח לחשבון האישי באתר, יוצגו בפניו הוראות והנחיות שימוש במערכת בכתב ובאמצעות סרטוני הדרכה ("הוראות השימוש"). הוראות השימוש יהיו נגישות לצפייה עבור הלקוח בכל כעת במהלך תקופת הרישיון, והלקוח מצהיר כי הוא מודע לכך שעליו לצפות או לקרוא (לפי העניין) את הנחיות השימוש על מנת להבין את אופן הפעלת המערכת. למען הסר ספק, הספק לא יהא אחראית בגין חוסר היכולת של הלקוח להשתמש במערכת, מכל סיבה שהיא, לרבות עקב הבנה שגויה של הוראות השימוש.
- 4.10. מובהר, כי על מנת להשתמש במערכת ולקבל את השירותים, על הלקוח להזין למערכת ביחס לכל תלמיד בכיתת הלימוד עבורה נרכש הרישיון את שמו הפרטי של התלמיד ולמלא עבור כל תלמיד כאמור את תהליך המשוב בהתאם להנחיות המערכת (יחד, "פרטי התלמיד"). הלקוח מצהיר כי הוא מודע לכך שהזנת פרטי התלמיד הכרחית לשימוש התקין במערכת וקבלת השירותים וכי באחריותו הבלעדית להזין למערכת רק את הפרטים הנדרשים במפורש על ידי המערכת לצורך קבלת השירותים. מובהר כי למעט כאמור בסעיף 5.2.1 להלן, פרטי התלמיד אינם נשמרים במערכת והשימוש בהם נעשה לשם קבלת השירותים בלבד.
- 4.11. ביטול עסקה יתאפשר בתוך 14 ימים ממועד השלמת הרכישה, בניכוי דמי ביטול בהתאם לקבוע בחוק ובכפוף לכך שהלקוח לא ביצע כל שימוש במערכת במהלך התקופה כאמור. ביטול עסקה יבוצע באמצעות שליחת הודעה בדואר אלקטרוני לכתובת support@i-valu8.com בצירוף שם מלא, תעודת זהות או ח.פ. וחשבונית העסקה.
- 4.12. הספק שומר לעצמו את הזכות להעביר את זכויותיו והתחייבויותיו על פי ההסכם ובלבד שזכויות הלקוח על פיו לא יפגעו. הלקוח אינו רשאי להעביר את זכויותיו והתחייבויותיו על פי ההסכם זה ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.
- 5. מדיניות פרטיות**
- 5.1. בהיותך מבצע שימוש במערכת או באתר ו/או מקבל את השירותים ו/או מידע אודותיך הנך נותן הסכמתך למדיניות פרטיות זו, ומקבל על עצמך את תנאיה באופן מלא וללא סייג, לרבות בקשר לכך שייאסף, יישמר וייעשה שימוש במידע אודותיך באופן המתואר במדיניות זו, בשים לב לסיכוני האבטחה המפורטים בה.
- 5.2. להלן פירוט המידע אותו אנו אוספים (יחד, "המידע שנאסף"):
- 5.2.1. פרטי הלקוח (כהגדרת מונח זה לעיל), שמות דומיין, סיסמת כניסה לאתר, פרופיל רשת חברתית (אם ההרשמה נעשתה באמצעות רשת חברתית), אנליזת ביצועים ושימוש באתר ובמערכת, תוצרי המערכת (כהגדרת מונח זה לעיל), שמו הפרטי של התלמיד (כפי שהוזן למערכת כאמור בסעיף 4.10 לעיל) והיסטוריית תשלומי הלקוח בגין רכישת רישיון השימוש במערכת. אופי והיקף המידע הנאסף עשוי להשתנות מעת לעת על פי שיקול דעתו הבלעדי של הספק.
- 5.2.2. כתובת MAC, כתובת האינטרנט (IP), פלטפורמת המערכת ההפעלה וסוג המכשיר בהם משתמש הלקוח, וכל מידע אחר אשר זמין לספק באמצעות שימוש בטכנולוגיית Web.
- 5.3. הספק מבצע שימוש במידע שנאסף למטרות שיפורטו להלן. כאשר הנך רוכש רישיון שימוש ו/או מקבל את השירותים, ובכלל זאת מבצע שימוש במערכת, אתה מאשר ונותן הסכמתך כי הספק רשאי וחופשי לבצע שימוש במידע שנאסף כאמור למטרות שלהלן:

- 5.3.1 גישה ושימוש – על מנת לספק גישה ואפשרות שימוש באתר ו/או במערכת, ולשפר עבור הלקוחות את שימושיות השירותים.
- 5.3.2 סטטיסטיקה – על מנת לבצע ניתוחים ואנליזות ביצועים למערכת ולאתר, ולשפרם בהתאם, או לצורך ביצוע דוחות וניתוחים סטטיסטיים ודמוגרפיים של תוצאות המערכת.
- 5.3.3 שיווק ומיקוד מחדש – כל מידע שיימסר יכול לשמש למטרות שיווקיות או פרסומיות, פניה ללקוחות בגין שירותים חדשים, שימוש בפרסומות ממוקדות לפי פרמטרים שנאספו שנתחו בעקבות המידע, פרסום וניתוב קהל יעד ברשתות החברתיות ומערכות פרסומיות שונות.
- 5.3.4 אבטחה ושימוש נאות – ניטור של השימוש באתר ו/או המערכת ו/או השירותים, בין היתר לצורך אבטחה, לרבות זיהוי ומניעת שימושים שאינם רצויים או נאותים ואכיפת עמידה בתנאי שימוש אלה.
- 5.3.5 דיוור וקשר עם הלקוחות.
- 5.3.6 מטרות נוספות – כל מידע שיימסר לספק למען מטרה ספציפית, יוכל הספק להשתמש בו למען המטרה שלשמה נמסר פרט המידע לספק.
- 5.4 המידע שנאסף יישמר במאגרי המידע של הספק והשימוש בו ייעשה בהתאם לאמור בתנאי שימוש אלו ובהתאם לכל דין.
- 5.5 המידע שנאסף מתועד על ידי הספק באופן אוטומטי בשרתיו או בשרתים של מי מטעמו. בהסכמתך לתנאי השימוש המפורטים במסמך זה, אתה מסכים לביצוע התיעוד כאמור.
- 5.6 הלקוח יהיה זכאי לעיין בעצמו, או על ידי בא-כוחו שהוסמך לכך בכתב, במידע שמוחזק עליו במאגר המידע.
- 5.7 הספק מייחס חשיבות עליונה לשמירה על פרטיות ועושה כל מאמץ סביר כדי לשמור על אבטחת המידע ועל פרטיות לקוחותיו, ולהגנה על המידע שנאסף מפני אובדן, שינוי או שימוש לא ראוי.
- 5.8 הספק וכל מי מטעמו, לא ייחשבו כמפרים התחייבות לפרטיות או פוגעים בפרטיות משתמש בשל כל מידע, כהגדרתו בחוק המחשבים תשנ"ה-1995, שיהיה בו כדי לזהות משתמש או להתחקות אחריו על ידי אחר, שנובע מהשימוש באמצעי תקשורת אלקטרוניים ככלל ותקשורת מחשבים בפרט.
- 5.9 ברכישת רישיון שימוש במערכת, הלקוח נותן בזאת לספק הרשאה בלתי חוזרת ובלתי מסויגת לעשות שימוש במידע אשר נאסף על ידי המערכת ליצירת עיבודים סטטיסטיים אונימיים ובכלל כד יצירת נתונים ממוצעים (Averaged Data), נתונים מצטברים (Aggregated Data), מבחני ביצוע או מדדים (Benchmarks); העדפות משתמש; השוואות, המלצות או ביצוע חישובים אחרים או יצירת יצירות נגזרות בהתבסס על מידע שנמסר על ידך או הנאסף אודותיך, בין עם שילוב עם מידע המתקבל מצדדים שלישיים ובין אם לאו (הפעולות האמורות על תוצריהן יכונן: "מידע סטטיסטי"). מבלי לגרוע מהאמור, מובהר שהמידע הסטטיסטי הוא רכושה הבלעדי של הספק והוא בעלת כל הזכויות, לרבות זכויות יוצרים וקניין רוחני, בקשר למידע הסטטיסטי. הספק יהיה בעל זכות בלתי מוגבלת להשתמש, לעדכן, לשנות, לשפר, למכור, להשכיר, ליצור יצירות נגזרות או לעשות כל שימוש אחר במידע הסטטיסטי מבלי צורך לתת הודעה או מבלי לחוב בחובה או באחריות כלשהי כלפי הלקוח. למען הסר ספק, הלקוח ממחה בזאת את כל הזכויות במידע הסטטיסטי לספק, ומוותר בזאת על כל זכות במידע הסטטיסטי או על כל טענה בקשר לכל שימוש בו.
- 5.10 קבצי Cookies:
- 5.10.1 "Cookie" הוא קובץ טקסט קטן אשר מועבר משרת האינטרנט למכשיר בו הלקוח עושה שימוש (מחשב, טלפון וכדומה) באמצעות שרת אינטרנט. קובץ טקסט זה הוא לא תוכנת מחשב ואינו מסוגל לקרוא את המידע המצוי על גביו, או לבצע פעילות כלשהי בעניינו. מטרת השימוש בקבצי ה-Cookie היא לצורך זיהוי מהיר – כך, שרת הספק יוכלו לזהות אותך כשאתה חוזר ומשתמש בשירותים (או חלק מהם) או כשאתה מבקר באתרים אחרים, במהירות וביעילות.
- 5.10.2 בהסכמתך לתנאים המפורטים בתנאי שירות אלו, ובשימושך בשירותים, אתה מאשר ומתיר לספק ל"השתיל" אחד או יותר מקבצי ה-Cookie על גבי מכשירך, להשתמש במידע הנמצא בקבצי ה-Cookie, ולזהותך באמצעות קבצי ה-Cookie. יצוין כי ייתכן שחלק מקבצי ה-Cookie בהן האתר ו/או המערכת עושים שימוש מקורן בצד שלישי, לרבות Google Analytics ו/או Facebook Pixel ו/או YouTube ואחרים.
- 5.10.3 הספק יכול, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לפרסם מידע אודות האתר ו/או המערכת ו/או השירותים באתרים בהם יגלוש הלקוח ("אתרים של צד שלישי"), וזאת באמצעות קבצי ה-Cookie. במהלך שימושך באתרים אלו ייתכן שייאסף מידע לגביך. הספק עשוי לעשות שימוש במידע זה כפי שפורט לעיל.
- הספק לא אחראי בכל צורה ואופן לתפעול אתרים של צד שלישי או לתוכן בהם. יודגש – מדובר באתרים עצמאיים באופן מוחלט, ובהתאם נמליץ לעיין במסמכי תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של כל אחד מהאתרים הללו.

5.10.4. לידעתך – יש באפשרותך לשנות את הגדרות הדפדפן בו אתה משתמש כך שהוא יבקש את אישורך בכל פעם באופן פרטני לעניין חסימת קבצי Cookie, או לחילופין לסרב להם באופן גורף. תוכל לגשת להסבר אודות סדר התהליך האמור בלשונית "עזרה" של הדפדפן. אולם, אם תשבית את קבצי ה-Cookie זה עשוי לפגוע בשירותים שתקבל מאתרי אינטרנט, מפאת מחסור במידע אודות העדפותיך והרגלי הגלישה שלך. מובהר כי ביטול אפשרות שמירת קבצי ה-Cookie באתר ו/או במערכת בדפדפן הלקוח עשוי לגרום לאתר ו/או המערכת ו/או השירותים שלא לתפקד בצורה תקינה.

5.11. הספק מבהיר כי לא ישתמש בכל מידע לצורך האמור לעיל, שיהיה בו משום זיהוי שלך, או אפשרות לזיהוי שלך, בין באופן ישיר ובין באופן עקיף.

5.12. ככל שאינך מסכים לאיזה מתנאי מדיניות הפרטיות, אנא הימנע משימוש באתר ו/או במערכת. כל שימוש באתר ו/או במערכת, כפוף ומותנה בהסכמתך למדיניות הפרטיות במלואה וללא סייג.

## 6. הגבלת אחריות ואחריות הלקוח

6.1. האתר ו/או המערכת בכללותם, כולל כל המידע המופיע או הזמין במסגרת שימוש באתר ו/או במערכת ניתנים לשימוש, בכפוף לתנאי השימוש, כמו שהם (AS IS), וללא כל התחייבות מצג או הצהרה אשר אינם מפורטים בתנאי שימוש אלו, לרבות בקשר להתחייבות או מצגים הנוגעים לשירותים, השימוש בהם או התאמתם למטרה כלשהיא, ובכלל זאת נכונות תוצרי המערכת, שלמותם ומידת התאמתם לתלמידי כיתת הלימוד.

6.2. הספק לא יהיה חייב או אחראי, בין במישרין ובין בעקיפין, במתן פיצוי כלשהו עבור נזק הנגרם כתוצאה משימוש או מאי היכולת להשתמש בשירותים המוצעים באתר ו/או במערכת, או בכל הקשור בהם, או כתוצאה מאובדן תוצרי המערכת בעקבות אי שמירתם בסיום קיום המשוב עבור כל תלמיד.

6.3. מובהר, כי מערכותיו של הספק, מעצם היותן מבוססות על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת, חשופות לסיכונים הטבועים במערכות מסוג זה, לרבות תכנות מפגעות (וירוסים, סוסים טרויאנים וכד'), ציטות לקווי תקשורת, פריצה על-ידי גורמים עוינים, התחזות לאחר או לאיזה מהמערכות והונאות מקוונות אחרות. הספק משקיע מאמצים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך למרות זאת, אין אפשרות לחסימה מוחלטת וייתכנו נזקים ו/או הפסדים עקב התממשות איזה מהסיכונים, לרבות גילוי ו/או שיבוש מידע המועבר ו/או מוצג באתר ו/או במערכת, ובכלל זאת שיבוש בהוראות/בקשות, פעולות לא מורשות בחשבונות, שיבושים בפעולת האתר ו/או המערכת ו/או בזמני התגובה שלהן, לרבות אי-ביצוע, ביצוע שגוי ו/או ביצוע באיחור של הוראה/בקשה, חוסר זמינות של האתר ו/או המערכת ו/או השירותים.

6.4. מעת לעת הספק עשוי ועתיד לעדכן ו/או לשדרג את האתר ו/או המערכת – דבר שעלול לגרום להפסקה זמנית במתן השירות; כמו כן, אין בידי הספק כל שליטה על תקלות אשר עשויות להתרחש מעת לעת כמו גם לעניין זמינות מוצרים או שירותים המוכלים באתר ו/או במערכת ומסופקים על-ידי צדדים שלישיים.

6.5. באחריות הלקוח לבחון, טרם השימוש באתר ו/או במערכת, כי הנ"ל אכן מתאימים לצרכיו, ולא תהיה כל טענה בשל אי התאמת האתר ו/או המערכת לצרכיו.

6.6. באחריות הלקוח לוודא, טרם השימוש באתר ו/או במערכת, את תקינות רשת האינטרנט והתשתיות האישיות (לרבות מחשב, טלפון סלולרי וכדומה). הלקוח מודע לכך שתקינות רשת האינטרנט והתשתיות האישיות כאמור הכרחיים לשם שימוש רציף ותקין באתר ו/או במערכת ו/או בשירותים, וכי הספק לא ישא בכל אחריות בשל נזק אשר יתכן וייגרם ללקוח עקב בעיות בחיבורו לרשת האינטרנט או בעיות עקב התשתיות האישיות.

6.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ואף אם ייקבע על ידי רשות מוסמכת אחרת, ואף אם הפר הספק את התחייבויותיו כלפי הלקוח לפי תנאי שימוש אלה כולם – מסכים הלקוח כי, בכל מקרה, אחריות הספק כלפיו תוגבל לסכום השווה לסכומים המצטברים אותם שילם הלקוח לספק בששת (6) החודשים האחרונים, ולא מעבר.

6.8. הספק לא יישא בשום אחריות, בשום מקרה ומכוח כל עילה משפטית שהיא, בין אם מכוח עילה חוזית, נזיקית, או כל עילה אחרת, כלפי המשתמש ו/או כלפי כל אדם אחר, בגין כל נזק או פיצוי, עקיף, מיוחד, עונשי או תוצאתי מכל סוג שהוא הקשור לשימוש באתר ו/או במערכת או להעדר אפשרות להשתמש בהם, כולל, בין היתר, פיצוי בגין פגיעה במוניטין, אובדן הכנסות עסקיות, אובדן מידע עסקי, הפסקת עבודה, תקלות מחשב ו/או כל מכשיר קצה של המשתמש, או כל נזק או אבדן מסחרי אחר.

6.9. הספק אינו אחראי לכל אובדן ו/או הוצאה ו/או נזק שייגרמו ללקוח ו/או לצד ג' כלשהו בגין השימוש באתר ו/או במערכת ו/או בשירותים ובגין תוצרי השירותים וכי האחריות המלאה והבלעדית לכך חלה על הלקוח בלבד.

6.10. למען הסר ספק, הלקוח פוטר את הספק מאחריות ו/או מכל חובה ו/או דרישה ו/או תביעה אשר מועד התגבשותן החל טרם רכישת רישיון השימוש במערכת.

6.11. בנוסף ומבלי לפגוע במוסכם לעיל, מתחייב הלקוח לשפות ו/או לפצות את הספק בכל סכום שיחויב בו ו/או יידרש לשלם בגין נזק שבאחריות הלקוח וזאת בתוספת הוצאות משפט, שכ"ט עו"ד ועלויות אחרות – ככל שיחולו; כל זאת, תוך 30 יום ממועד קבלת דרישת הספק לראשונה בכתב.

7.1. זכויות הקניין הרוחני, לרבות זכויות היוצרים וסימני המסחר, באתר ו/או במערכת ו/או בשירותים המוצעים ו/או המסופקים על ידי הספק ובכל תוכן אחר הכלול באתר ו/או במערכת הן של הספק בלבד, או של צד ג' אחר, שנתן לספק את רשותו להשתמש בהן. אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי, לבצע בפומבי, להעביר לציבור, לשנות, לעבד, ליצור יצירות נגזרות, למכור או להשכיר כל חלק מן הני"ל, בין על ידך ובין באמצעות או בשיתוף צד שלישי, בכל דרך או אמצעי בין אם אלקטרוניים, מכאניים, אופטיים, אמצעי צילום או הקלטה, או בכל אמצעי ודרך אחרת, בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש מהספק ו/או מבעלי הזכויות האחרים, לפי העניין ובכפוף לתנאי ההסכמה (ככל שתינתן). הוראה זו תקפה גם ביחס לכל עיבוד, עריכה או תרגום שנעשו על ידי הספק לתכנים שהוזנו או נמסרו על ידי הלקוח לאתר ו/או למערכת. למען הסר ספק, בסיסי הנתונים, התוכנות, הקוד, המערכות והיישומים, הקבצים הגרפיים, קבצי המדיה והאודיו, תוכן כתוב וקוד תוכן וחומר אחר כולל עיצובים וגרפיקה שייכים גם הם לספק ולו הזכות הבלעדית עליהם.

7.2. הלקוח אינו זכאי ולא יהיה זכאי לעשות כל שימוש באתר ו/או במערכת או בכל אחד מחלקיה, באופן הנוגד את הוראות תנאי השימוש, ואשר יש בו כדי לפגוע בזכויות הספק ו/או בזכויות של צד שלישי כלשהו – באף אמצעי, דיגיטלי או אחר, מבלי שקיבל את הסכמת הספק בכתב ומראש.

7.3. אם וככל שניתנה הסכמה כאמור, עליך להימנע מלהסיר, למחוק או לשבש כל הודעה או סימן בעניין זכויות קניין רוחני, לדוגמה - סימון זכויות היוצרים ©, או סימן מסחר ®, הנלווים לתכנים שיעשה בהם שימוש על ידך.

7.4. סימני המסחר ומודעות הפרסומת של מפרסמים באתר הינם קניינים של מפרסמים אלה בלבד. גם בהם אין לעשות בהם שימוש בלא הסכמת המפרסם בכתב ומראש.

7.5. השם "ivalu8" ("שם האתר") וסימנים מסחריים ו/או סמלי שירות הם רכושו של הספק ו/או צד ג'. רכישת רישיון שימוש במערכת אינו מקנה ללקוח כל זכות לעשות שימוש בשם האתר או באיזה מסימני המסחר ו/או סמלי השירות המופיעים (אם מופיעים) באתר לכל מטרה שאינה מצוינת באופן מפורש בתנאים אלו.

7.6. הוראות סעיף קניין רוחני זה יחולו אף לאחר הפסקת מתן השירות וסיומו של הסכם זה, מכל סיבה שהיא.

7.7. אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מהוראות כל דין או מזכויות הספק על פי כל דין.

## 8. פרסומות ומודעות

8.1. ככל שבאתר יופיעו פרסומות ומודעות, אלו נמסרים לפרסום מטעמים של מפרסמים שונים המבקשים להציע למכירה נכסים או שירותים. תכנים כאמור יכול שיהיו בטקסט, בתמונות, בווידיאו או בקול.

8.2. הספק לא יישא בכל אחריות לתכנים פרסומיים אלו, ככל שיפורסמו באתר. הספק אינו כותב, בודק, מוודא או עורך את תוכן הפרסומים הללו או אמיתותם. האחריות היחידה לתכנים אלו ולכל תוצאה שתיגרם משימוש בהם או מהסתמכות עליהם חלה על המפרסמים. אין בכך כדי להוות המלצה או עידוד מטעם הספק לרכוש את השירותים, הנכסים או המוצרים המוצעים בהם למכירה.

## 9. קישורים לאתרים חיצוניים

9.1. ייתכן וחלק מהאתר ו/או המערכת ו/או חלק מהשירותים יכילו קישורים לאתרים חיצוניים, לרבות קישורים שנעשו על ידי גורמים המבצעים פרסום באתר. קישורים אלו נועדו לנוחיותך בלבד. השימוש במידע או בתכנים אחרים הנמצאים באתרים החיצוניים אליהם מוביל הקישור טעון זהירות ובדיקה קפדניים. מובהר כי לספק אין כל שליטה או זכות על התכנים הנמצאים באתרים חיצוניים אלה. כמו כן, הספק אינו נושא בכל אחריות במקרה בו הסתמכת ו/או ביצעת פעולות בהתאם לנמצא באתרים חיצוניים אלה. אין לפרש את הקישורים הנמצאים באתר כהמלצה, העדפה או אישור להשתמש בחומר ו/או התכנים ו/או המוצרים המופיעים באתרים החיצוניים. כמו כן, אין לפרש קישורים אלה כערובה למהימנות, לדיוק או לשלמות המידע המצוי בהם. בלחיצה על הקישור, הנך מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הספק בגין כל נזק ו/או תשלום ו/או הפסד שייגרם לך (ככל שייגרם) כתוצאה מהסתמכות ו/או שימוש במידע המופיע באתרים חיצוניים אלה. בעת הגלישה באתרים אלו אתה מקבל על עצמך את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות החלים באתרים אלו.

9.2. במידה ומצאת במידע הנמצא באתר ו/או במערכת, או במידע הקיים בין תכניו של כל שירות אחר המקושר ממנו, חומר הנחזה כלא תקין, לא חוקי, לא מוסרי או שאינו עומד בציפיות הלקוח, הנך מתבקש להודיע על כך לספק ללא דיחוי.

## 10. הודעות ועדכונים

הודעות עדכון וכן הודעות אחרות מטעם הספק, לרבות דואר פרסומי, יכול שיישלחו אליך באמצעות מערכת הדוא"ל, או על-ידי דואר רגיל או בהודעות טקסט או באמצעות פקסימיליה, או בכל אמצעי תקשורת אחר לכתובות ודרכי ההתקשרות אותן סיפקת בעת הרישום לשירותים, וזאת במקרה שאישרת את שליחת הודעות אלו.

## 11. סעיפים

11.1. הספק יהיה רשאי בכל עת, באופן מיידי וללא הודעה מוקדמת לבטל עסקה ו/או רישיון שימוש, להגביל את גישתך לשירותים ולסרב לספק לך את השירותים בקורות אחד או יותר מהמקרים הבאים:

11.1.1. אם קיים חשש שהפרת את הוראות תנאי שימוש אלה.

11.1.2. אם אין הוא מסוגל לאמת ו/או לתקף מידע שנמסר על ידיך או אם היא סבורה הפרטים אותם מסרת אודותיך אינם נכונים ומדויקים.

11.1.3. אם הוא סבור שהשימוש שלך בשירותים מהווה סיכון כספי ו/או הונאה כלשהי ו/או אם קיים חשש סביר לכך.

11.1.4. אם הוא סבור שפעולותיך עלולות לגרום להפסד כספי ו/או תשלום ו/או ליצור אחריות משפטית כלפי צד ג' כלשהו.

11.2. אין באמור לעיל בכדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד המוקנים לספק על פי תנאי השימוש ו/או על פי כל דין.

## **12. ברירת דין וסמכות שיפוט**

12.1. במקרה בו נתקלת בתוכן המפר כל דין ו/או שימוש לא מוסרי ו/או פוגעני באתר ו/או במערכת, נבקשך להפנות את תשומת לבנו לכך על-ידי משלוח הודעה, המפרטת את מהות ההפרה, לכתובת הדואר האלקטרוני: support@i-  
valu8.com

12.2. תנאי השימוש כפופים לדיני מדינת ישראל בלבד. מוסכם בזאת כי סמכות השיפוט הייחודית בכל מחלוקת נתונה באופן בלעדי לבית המשפט המוסמך בתל אביב-יפו בלבד.

12.3. תאריך עדכון אחרון: 1/12/2019.  
למידע נוסף ושאלות ניתן לפנות בדוא"ל – support@i-  
valu8.com.